توافقنامه سطح خدمت "ارائه خدمت آزمایشگاهی"

۱. مقدمه

واحد آزمایشگاه مرکز آموزشی درماتی قدس با دستگاه های مختلف آزمایشگاهی به صرت شبانه روزی آماده ارائه خدمت به مراجعین و بیماران سرپایی و بستری می باشد . **هدف**

- هدف از توافقنامه سطح خدمت ، ارائه با کیفیت خدمت توسط واحد آزمایشگاه بیمارستان برای کودکان و بیماران و مراجعین به بیمارستان مورد توافق صورت پذیرد.

۲. مسئولیت

- **این مرکز بر اساس پروانه بهره برداری شماره ۱۰۹۳۸۳-۳ مورخ ۱۳۹۶/۰۳/۳۱ با تعداد ۱۳۰تخت مصوب به صورت شبانه روزی با گرایش عمومی (جنرال) اجازه فعالیت دارد**

۳. تعهدات متقابل خدمت‌گیرنده و دستگاه اجرایی

- ارائه خدمات آزمایشگاهی با بالاترین کیفیت و در زمان تعیین شده به صورت مطلوب در اختیار بیماران و مراجعین به مرکز صورت پذیرد

۴. هزینه‌ها و پرداخت‌ها

پرداخت هزینه ها براساس تعرفه های مصوب هیات وزیران و وزارت بهداشت که به صورت سالانه تعیین می شود در زمان ارائه خدمت دریافت می شود .

۵. دوره عملکرد

با توجه به دولتی بودن این مرکز کلیه خدمات به صورت شبانه روزی ارائه خواهد شد.

۶. خاتمه توافقنامه

خاتمه ارائه خدمت براساس تصمیمات وزارت بهداشت خواهد بود